保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和5年1月

アンケート期間: 令和4年11月1日～令和4年11月30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	7%	7%		人数が増えているので少し狭くなっているように感じる。	適正なスペースの確保は行っておりますが、状況に応じて個別やグループ活動など工夫して部屋割りをしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%		7%			今後も積極的に研修に参加し専門性を高めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	15%		15%		必要に応じて検討いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	92%		7%		・子どものことをよく観察して下さるので課題が分かりやすい。 ・利用開始前に丁寧に面談して頂き、計画に反映されています。	今後も継続してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	92%			7%	新たな課題を見出ししてくれるので子どもの成長を感じる。	個々に応じて必要な内容を支援に取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	7%	7%	46%	活動機会をあまり聞くことがないので分からない。	感染予防の懸念から交流は控えさせていただいております。ご要望が多く聞かれた際には検討をさせていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	7%			いつも丁寧に説明してくれるので分かりやすい。	ご利用開始時に説明いたします。ご不明な点は、気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%		7%		送迎の時に話をしてくれるので安心できる。	課題取り組みなど連絡帳にてお知らせします。いつでもご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%		7%			定期的な面談以外にもご相談可能です。気軽にご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	7%	23%	30%	・保護者の顔が分からず出会っても気づかない時がある。 ・行けていないが、講演会のお知らせをしてくれるのはありがたい。	講演会の案内等は随時ご連絡しております。そのほか、当事業所内での開催については開催形式を検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	7%		23%		ご指摘等に関しては個別にご回答しております。その他、ご相談の際には迅速に対応させていただきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%			7%		日々の活動内容など保護者様にわかりやすくお伝えするように検討いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	77%		7%	15%	・LINEで予定表を送ってもらえ、いつでも確認でき助かっています。Instagramで活動の様子なども見られて安心です。	お知らせや行事予定などは今後もLINE等でご連絡します。自己評価はこの度が初めての掲載となります。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%			7%		個人情報は厳重に管理しております個人情報保護について定期的に内部研修も行ってあります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	7%	15%	15%		感染時のチェックや緊急時は随時お知らせいたします。緊急時マニュアル等はご希望があれば閲覧をしていただけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%		7%	46%		年に一回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	7%			・お友達や先生に会うのを楽しみにしています。	お子さまが安心して楽しく通所できるように、工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%			7%	・子供に寄り添った支援をしていただき、安心基地のひとつになっています。 ・楽しいスケジュールを考えていただき、子のこだわりも穏やかになってきたように思います。	今後も個々に合った支援を継続いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。