

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年12月

アンケート期間:令和4年11月1日～令和4年11月30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%			※広いと思います。 ※全ての子どもに目が届く、ちょうど良い広さだと思います。	適正なスペースの確保は行っておりますが、状況に応じて個別やグループ活動など工夫して部屋割りをしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12			※色々な視点から子どもたちをみているので、保護者が気づかないところにも目が向けられる ※専門職のスタッフがいてくれることで、身体のこと発達のことなど、気になることを相談しやすく、また安心して任せられると思います。	今後も積極的に研修に参加し専門性を高めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	18%		23%	※送迎をお願いしているので見える機会が少ないのですが、段差等は少なく感じています ※既存の建物を利用しての施設なので、車椅子など利用するにはトイレへの移動など(ドアの開閉等)少し難しいのかもしれませんが。が、現時点では特に問題ないとおもいます。	現状は必要とする児童がいらないため、今後必要に応じて検討いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				※既存の建物を利用しての施設なので、車椅子など利用するにはトイレへの移動など(ドアの開閉等)少し難しいのかもしれませんが。が、現時点では特に問題ないとおもいます。 ※常に一緒にいるが故にわかっていなかった生活課題など、気づかされることがあり、よく観察・理解して、支援してくださっていることがありがたいです。 ※いつも私の長い話を聞いて下さり、ありがとうございます。	今後も継続してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%				※継続していくこと、次のステップへ進む事が子どもの実態に応じて配慮されていて感心しています ※利用日の都合で参加できませんでしたが、他施設(就労支援など)の見学など、個人ではなかなか実現できないプログラムは本当にありがたいです。作品展など、目標を持って取り組めるイベントも、本人がやる気を持って頑張れています。 ※お買い物や外食、電車に乗る等、子供の活動の幅が広がりが感謝しています。	個々に応じて必要な内容を支援に取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	23%	12%	35%	※子どもから交流の話を聞いたら事がないのであるかわかりません	長期休み等に社会体験として外出した際には地元の子どもたちと触れ合う機会もありますが、計画的に交流は図っておりません。ご要望が多く聞かれた際には検討をさせていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				※いつも丁寧に説明してくれています	ご利用開始時に説明いたします。ご不明な点は、気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	95%		5%		※連絡帳や電話などで話できてよく分かります ※送迎の時だけでなく、LINEでいつでも相談、報告等できることは助かっています。	課題取り組みなど連絡帳にてお知らせします。いつでもご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%		5%		※面談は楽しく話しやすい雰囲気でした ※アセスメントで日頃の不安や困り事など聞いていただき、相互理解や不安の解消にやくだっています。 ※いつも、お話を聞いていただき感謝しています。	定期的な面談以外でもご相談可能です。気軽にご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	12%	35%	29%	※いつも送迎をお願いしているので、他の保護者は分かりません。保護者会などがあってもいいと思います ※機会を作ること自体がなかなか難しいとは思いますが、保護者が集まったり、意見を交換するなどでできればありがたいと思います。	講演会の案内等は随時ご連絡しております。そのほか、当事業所内での開催については開催形式を検討をさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	6%		6%	※いつも無理を言いますが、丁寧に対応してくださりありがたいです ※家族の体調の問題で、急なお願いで利用日を追加してもらったり、送迎の時間を調整してもらえて、助かりました。	ご指摘等に関しては個別にご回答しております。その他、ご相談の際には迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				※いつも丁寧に対応してくれています ※どのスタッフの方にも、気軽に声掛け、お願い、相談できるのは助かります。困りごとや悩みに気づいて、助言していただいたこともあり、子どもだけでなく保護者に対してもよく理解していただいているなとありがたかったです。	日々の活動内容など保護者様にわかりやすくお伝えするように検討いたします。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	12		5%	※私が見落としているのかもしれないのですが、LINEだと確実に見ると思います。LINE等で連絡くださると見落とさないかもしれません… ※SNSで施設内での様子も伺え、また個別にLINEで画像や映像を送っていただける。情報等についてもタイムリーにLINEで送っていただけて助かります。	お知らせや行事予定などは今後もLINE等でご連絡します。自己評価はHPに掲載をさせていただいております。事業所の通信は年に1回発行し保護者様にお知らせをさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				※丁寧に対応してくださってます	個人情報は厳重に管理しております個人情報保護について定期的に内部研修も行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	6%		12%	※感染症対策は丁寧にされてると思います。	感染時のチェックや緊急時は随時お知らせいたします。緊急時マニュアル等のご希望があれば閲覧をしていただけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	6		29%		年に2回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%		6	※学校が休みの時には十色さんに行く事をとても楽しみにしています。十色さんに就職したいと思ってます笑笑 ※スタッフの方々や、他の子どもさんたちと会えるのを楽しみにしており、自分をありのままに出せる貴重な「居場所」のひとつになっています。 ※先生方やお友達に会えることがものすごく楽しみなようです。十色さんの送迎車をいち早く見つけ、声をかけに行く姿を見ると楽しいんだなあ…先生のこと、大好きなんだなあとも嬉しくなります。	沢山のご意見ありがとうございます。 お子さまが安心して楽しく通所できるように、工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%			6%	※本当に丁寧に子どもをみているので、課題が的確で感心しています。子どもにも上手に対応してくれているので、子どもも飽きずにとっても意欲的に取り組んでいます。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ※いつもわが子がお世話になっております。十色さんに行くことを楽しみにしているわが子。体調を崩しがちで、最近おやすみが多いですが…また元気に行けるように体調調整しています。これからもよろしくお願い致します。	大切なお子様をお預かりしており、貴重な時期に関わりを持たせていただいております。ご家族のご希望やお客様の思いなどを大切に、今後も個々に合った支援を継続いたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。