

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月

アンケート期間: 令和4年11月1日～令和4年11月30日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%			十色に行くようになって色々な場所に行っても積極的にになりました。	年代別などグループ分けをしながら工夫してさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72%	21%		7%	実際に利用しているところを見てないので…分かりませんが、事故なく元気に通えてるから大丈夫と信じてます。	基準に沿った配置数以上の配置をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93%			7%	色々な所に物の名前や利用する子の名前などの場所がきちんとしていると思います。	利用児童にわかりやすい環境設定を今後も実施してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	86%			14%		消毒等適宜行い、各時間終了後に清掃を行い清潔に過ごせるよう配慮しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%					ご家族や利用児童のニーズを踏まえたうえで、今後も支援内容を検討いたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				色々な事が出来るようになったと思います。	一人一人のお子様に合わせて、支援できるよう今後も研修等に励み知識の向上に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	21%		50%	同じ保育園に自閉症や少し支援の必要な子はいる	現在は地元の保育園や幼稚園から併用して利用の方が多いため、交流はしていませんがご希望が多数の場合は検討いたします。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	58%	28%	7%	7%		ご要望が多数の場合は今後開催を検討してまいります。現状は家族の個別相談にご対応しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%		7%	7%	連絡帳や動画などで、分かりやすく丁寧に伝えてくれている。	今後もお子様により良い支援をさせていただくために、保護者様との共通理解に努めさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				面談で十色だけでなく保育園への相談の仕方も援助をしてもらえた	定期的な面談時以外にもご相談可能です。いつでもご連絡ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	7%	35%	29%		講演会の案内等は随時配布しております。そのほか、当事業所内での開催にご要望が多数あれば検討をいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%			7%	LINEで対応はありがたいです。	ご指摘等に関しては個別にご回答しております。その他、ご相談には迅速に対応いたします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				LINEで対応はありがたいです。	今後も日々の活動内容など保護者様にわかりやすい内容でお伝えする努力をいたします。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71%	7%		22%	LINEなどで、連絡事項や情報を、定期的に発信してくれているので、分かりやすい。	お知らせや行事予定などは今後もLINE等で送付いたします。自己評価はHPに掲載させていただいております。また、年に一回十色通信を発行し保護者様にお知らせをさせていただいております。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86%		7%	7		個人情報には十分に配慮し、取り扱いをさせていただいております。今後も皆様の大切な個人情報を十分に注意して預らせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	43%	7%	7%	43%	見たことないですが…してくれていると信じてます。	感染時のチェックや緊急時は随時ラインでお知らせしております。緊急時マニュアル等はご希望があれば個別で閲覧いただけます。また、訓練は年間スケジュールに沿って実施しております。その他AEDの操作や痙攣時の対応など緊急時の対応について、定期的に職員研修を実施し安全にお預かりできるよう努めております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	7%	7%	57%	訓練に参加した事がないので、分からないけど…していると信じてます。	年に二回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					お子さまが安心して楽しく通所していただけるように工夫いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				様子を細かく丁寧に伝えてくれ、個々に合った療育をしているので、満足している。	今後も個々に合った支援を継続いたします。お子さまが楽しんで通所できることを大切に、親御様の思いやご希望に寄り添い、より各々に必要な支援を提供させていただきます。また、職員もみなお子様の成長を見守らせていただいていることを、大変ありがたく思っております。子供たちの笑顔に、私たちもとても元気づけられます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。