

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月

アンケート期間: 令和5年11月1日～令和5年11月10日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されて いるか	81%	13%		6%		その日のメンバーや活動内容によって、部屋や環 境を分けながら工夫して支援をさせていただいて おります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%			6%		基準に沿った配置数以上の配置をしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環 境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等へ の配慮が適切になされているか	88%	6%		6%		子どもたちが楽しく過ごしやすい環境を今後も実施 してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	81%	6%		13%		消毒等適宜行い、各時間終了後に清掃を行い清 潔に過ごせるよう配慮しております。
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されている か	94%		6%		子どもの性格などをしっかりと分かってもらえて接 してくれているので、私も子供も安心して通えてい ます。 日常生活動作を取り入れてほしい	ありがとうございます。今後も保護者様からのご相 談をもとに子どもさんの発達特性に沿って支援をさ せていただきます。また、日常生活動作について ですが、更衣動作、トイレ動作、手洗い、靴や靴下 の着脱などは行わせていただいております。そ れ以外にご要望があればご相談ください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達 支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されているか	100%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	94%	6%				お子様の発達特性をもとに行動分析を行い支援を 計画させていただいております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい るか	100%				いつも色んな遊びを通して、支援をしてもらってい ることが連絡でよくわかります。	ありがとうございます。一人一人のお子様に合わ せて、支援できるよう今後も研修等に励み知識の 向上に努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	6%	6%	44%		現在は地元の保育園や幼稚園から併用して利用 の方が多いため、交流はしておりませんがご希望 が多数の場合は検討いたします。
保護 者へ の説 明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	100%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら支援内容の説明がなされたか	94%	6%			子どものどういうところが苦手で、その苦手な部分 をトレーニングするためにこういうことをしていま す。など具体的に説明をしてくれます。	ご意見ありがとうございます。お子様について今後 も親御様にわかりやすくお伝えさせていただきま す。また、子供さんの特性についても保護者様と 情報を交換しながら支援を工夫してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・ トレーニング等）が行われているか	63%	19%		18%		現状は個別相談にて、ご対応させていただいてお ります。今後は開催に向けて検討をさせていただ きます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど もの健康や発達の状況、課題について共通理解 ができているか	94%			6%	連絡帳や動画などで、分かりやすく丁寧に伝えてく れている。	今後もお子様により良い支援をさせていただくた めに、保護者様との共通理解に努めさせていただ きます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	94%			6%	面談で十色だけでなく保育園への相談の仕方も援 助をしてもらえた	ありがとうございます。色々なご相談をいただくこ とで、できる範囲でお応えをさせていただいておりま す。定期的な面談時以外でもご相談可能です。い つでもご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	25%	13%	19%	43%		講演会の案内等は随時配布しております。そのほ か、当事業所内での開催にご要望が多数あれば 検討をいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子どもや 保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されているか	88%	6%		6%	ラフな感じていつも接してくれて相談しやすい環境 にしてくれています。 電話でもLINEでも聞けるようになっていて助かっ ています。	ありがとうございます。今後も保護者様が相談しや すい体制を整えながら、ご家庭との連携を図らせ ていただきます。親御様からもご家庭での様子を LINEしてくださる等、たくさんの情報提供ありがとう ございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	94%			6%		今後も日々の活動内容など保護者様にわかりや すい内容でお伝える努力をいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れているか	81%			19%	LINEで毎回の活動内容を送ってもらっています。 分かりやすくとても助かっています。	お知らせや行事予定などは今後もLINE等で送付 いたします。自己評価はHPに掲載させていただ いております。また、年に一回十色通信を発行し保 護者様にお知らせをさせていただいております。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%		6%	6%		個人情報には十分に配慮し、取り扱いをさせていただいております。今後も皆様の大切な個人情報を十分に注意して預からせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63%			37%		感染時のチェックや緊急時は随時ラインでお知らせしております。緊急時マニュアル等はご希望があれば個別で閲覧いただけます。また、訓練は年間スケジュールに沿って実施しております。その他AEDの操作や痙攣時の対応など緊急時の対応について、定期的に職員研修を実施し安全にお預かりできるよう努めております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%			56%		年に二回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			門をくぐるといつも早く行きたそうにしています。 保育園に行きたくないという日でも、十色があると行くっ！てなります。	ありがとうございます。今後もお子さまが安心して楽しく通所していただけるように工夫いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	94%	6%			いつもニコニコ笑顔で雰囲気良く何でも言いやすい感じで安心して預けられています。感謝しています！ 子どもの様子が少しずつ変わっていつているのが本当に嬉しく思っています。	十色を選んで通所してください本当にありがとうございます。子どもたちの一つ一つの行動を大切に、少しの成長を見逃さずたくさん褒めて沢山良い体験をしていただけるように今後も職員一同頑張ってます。保護者様からの大切なご意見は今後の施設運営に適宜参考にさせていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。