

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年12月

アンケート期間: 令和6年11月1日～令和6年11月10日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				スペース確保できていると思います。 少し狭いように見えますが、お友達とのコミュニケーションをとりやすいベストな広さと思う。	基準省令に定めらえた以上のスペースを確保しております。また、活動内容によって工夫をさせていただいております。子供さんがみんなで楽しく笑顔で交われる配慮も今後も引き続きさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%			7	結構人数いると思いました。 日々どなたがいらっしゃるのかはわかりかねます。	基準省令に沿った人員を配置しております。日々の職員の勤務状況は毎回お知らせができずに申し訳ありません。十色通信して新しく入った職員は都度紹介をさせていただいておりますので、今後も引き続き行ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	15%		31%		現状は必要とする児童がいらないため、今後必要に応じて検討いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				子どもの合った目標とかいろいろ考えて下さりありがたいです。 本人のことをよく見て目標を決めて下さっているように感じます。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%				すごく有難い子供が毎回楽しみにしています。 平日ですが、長期休暇のイベントの種類が多くて毎日楽しそうです。	子どもさんが楽しく、お友達と交流を図りながら過ごすことができるように今後も工夫してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39%	39%	7%	15%	児童館で交流している。 健常児との交流はわかりませんが、近くの他放課後デイと交流できて、本人はとても喜んでいました。	長期休み等に社会体験として外出した際には地元の子どもたちと触れ合う機会もありますが、計画的に交流は図っておりません。近所の放課後デイとの交流は今年度からさせていただいております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				説明してくれてます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				ノートで1日の状況を教えてもらっています。 連絡帳や送迎時に丁寧に伝えて下さっています。 子どものできるようになったことや興味を持っていることを教えてくれ、子育てに役立っています。	課題取り組みなど連絡帳にてお知らせします。いつでもご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				助かっています。	定期的な面談以外でもご相談可能です。気軽にご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	54%	15%	7%	年末のスライドショー、楽しみにしています。	講演会の案内等は随時ご連絡しております。そのほか、年に1回子供たちの様子がわかるようにスライドショーを開催しております。多数のご参加お待ちしております。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%			7%	直ぐにLINEをしてくれます。 問題行動を相談した際、共感してくれて、アドバイスを貰え、救われます。	ご指摘等に関しては個別にご回答しております。その他、ご相談の際には迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				できていると思います。	日々の活動内容など保護者様にわかりやすくお伝えするように検討いたします。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%			7%	LINEくれます。 長期休みの予定など、LINEで送ってもらえいつでも確認できるので助かっている。SNS(innsutaguramu)などで活動の状況なども発信してもらえ、安心できる。	お知らせや行事予定などは今後もLINE等でご連絡します。自己評価はHPに掲載をさせていただいております。事業所の通信は年に1回発行し保護者様にお知らせをさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				配慮してくれています。	個人情報は厳重に管理しております個人情報保護について定期的に内部研修も行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%			15%	お手紙とかLINEでしてくれます。	各マニュアルはご希望がる場合は個別にて閲覧いただけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%			13%	子どもがしていると言っていました。	年に2回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				毎日楽しく行っています。	お子様が楽しく十色に行きたい！と言っていたけるよう、職員一同今後も工夫して支援をさせていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%			7%	これからもよろしくお願いします。 子どもを大切にしてくださっているのがよくわかります。いつもありがとうございます。 いつもお世話になっております。息子・娘ともに、十色さんに行くのを楽しみにしています。 いつも笑顔で元気な先生たちの対応に、子供も私も大満足です。	沢山のご意見ありがとうございました。保護者様からの温かいお言葉は私たちの活力になります。今後も子供たちが笑顔で過ごせる安全で楽しい環境をご提供させていただきます。十色に通所していただき本当にありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。