

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月

アンケート期間: 令和7年11月1日～令和7年11月9日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	6%	6%	6%		ご意見ありがとうございます。その日のメンバーや活動内容によって、部屋や環境を分けながら工夫して支援をさせていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	0%	6%	0%		基準に沿った配置数以上の配置をしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	13%	6%	6%		子どもたちが安心して活動に参加できるように今後も工夫しながら支援をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	6%	0%	0%		消毒等適宜行い、各時間終了後に清掃を行い清潔に過ごせるよう配慮しております。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%		各機関との連携も行いながら、保護者様のニーズをお聞きしお子様の希望を踏まえた上で支援内容を検討しております。個々のお子様に沿った支援を今後もしてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	6%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。支援計画には五領域を踏まえた上で、個々のお子様に必要な支援を記載しております。また、移行時期のお子様には保護者様の同意を得て移行先への情報提供をさせていただいております。ご不明点はお気軽にお聞きください。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88%	6%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。お子様の発達特性をもとに行動分析を行い支援を計画させていただいております。ご不明点等はお気軽にお聞きください。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	0%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。1年を通してお子様の成長に沿って静的活動や動的活動、また小集団活動等を工夫しております。ご希望等がございましたら、遠慮なくご意見お待ちしております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	6%	6%	38%		現在は地元の保育園や幼稚園から併用して利用の方が多いため、交流はしていませんがご希望が多数の場合は検討いたします。ご意見お待ちしております。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ありがとうございます。可能な限り分かりやすくご説明をさせていただいております。ご不安なことなど、お気軽にお問合せください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		ご意見ありがとうございます。お子様について今後も親御様にわかりやすくお伝えさせていただきます。また、子供さんの特性についても保護者様と情報を交換しながら支援を工夫してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	75%	6%	6%	13%		昨年は1度開催をさせていただきました。多数のご参加ありがとうございます。保護者様のご意見をお聞きした上で今後も開催を検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	0%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。今後もお子様により良い支援をさせていただくために、保護者様との共通理解に努めさせていただきます。ご不安なことなどお気軽にお聞きください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	0%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。色々なご相談をいただくことで、できる範囲でお応えをさせていただいております。定期的な面談時以外でもご相談可能です。お電話でもLINEでもかまいませんので、いつでもご連絡ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	25%	6%	44%	案内はあるから、開催されているのは知っているけど、仕事の都合で参加したことないので分かりません。	講演会の案内等は随時配布しております。そのほか、当事業所内での開催にご要望が多数あれば検討をいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	0%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。今後も保護者様が相談しやすい体制を整えながら、ご家庭との連携を図らせていただきます。親御様からもご家庭の様子をLINEしてくださる等、たくさんの情報提供ありがとうございます。ご不安なことなどいつでもお気軽にご相談ください。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。今後も日々の活動内容など保護者様にわかりやすい内容でお伝えする努力をいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94%	0%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。お知らせや行事予定などは今後もLINE等で送付いたします。自己評価はHPに掲載させていただいております。また、年に一回十色通信を発行し保護者様にお知らせをさせていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94%	6%	0%	0%		個人情報には十分に配慮し、取り扱いをさせていただいております。今後も皆様の大切な個人情報を十分に注意して預からせていただきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	88%	6%	0%	6%		感染時のチェックや緊急時は随時ラインでお知らせしております。緊急時マニュアル等はご希望があれば個別で閲覧いただけます。また、訓練は年間スケジュールに沿って実施しております。その他AEDの操作や痙攣時の対応など緊急時の対応について、定期的に職員研修を実施し安全にお預かりできるよう努めております。実施した訓練等は保護者様にお知らせをさせていただいております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	0%	0%	18%		年に二回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	6%	6%	6%	今日は何かなあとか？前にした事が出来るかなんかなと言って楽しみに通ってます。	ご意見ありがとうございます。それぞれのお子様に必要な支援を検討し、今後もお子さまが安心して楽しく通所していただけるように工夫いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	88%	6%	6%	0%		ご意見ありがとうございます。十色を選んで通所してください本当にありがとうございます。お子様の一つ一つの行動を大切に、必要な支援を適宜させていただいております。親御様やお子様が安心して楽しく通所できる場所であるよう今後も精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。