

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年12月

アンケート期間:令和7年11月1日～令和7年11月9日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス十色

回収率86%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからな	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	10%	0%	5%	もう少し広くても良さそうですが、先生方が目が届くには丁度いいかもしれません。	基準省令に定められた以上のスペースを確保しております。また、活動内容によって工夫をさせていただいております。子供さんがみんなで楽しく笑顔で交われる配慮も今後も引き続きさせていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	5%	0%	5%	配置数は全く問題ないと思います。スタッフの方の入れ替わりがあると、どういう専門の方なのか?はわからないう方もおられます。 先生方はよくしてくださるので、満足していますが現場的には適正な人数なのかはわかりかねます。	基準省令に沿った人員を配置しております。新しい職員さんが入った際には十色通信にてお知らせをさせていただいております。通信の掲載はもう少し工夫をしてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	10%	0	27%		現状は必要とする児童がいないため、今後必要に応じて検討いたします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	100%	0%	0%	0%	いつも、家庭や学校で起こった問題などについて丁寧に聞いてくださり、計画に反映されていると思います。	ありがとうございます。今後も継続してまいります。
	5	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	単発のお出かけやイベントだけでなく、継続的に取り組んでいることもあり、目標に向かって頑張る姿勢が養われていると思います。 長期休暇は特にイベントがいろいろあるので子供も楽しく過ごせていると思います。また、学校のある日でも個々の状態に合わせたチャレンジをさせてくれていると感じています。	個々に必要な個別の活動とは別に、集団の活動を日によって検討しております。また、長期休みは子供たちがお友達と楽しく交流が持てるよう様々な活動を今後も検討してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	26%	16%	26%		長期休み等に社会体験として外出した際には地元の子どもたちと触れ合う機会もありますが、計画的に交流は図っておりません。近所の放課後デイとの交流はさせていただいております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	100%	0%	0%	0%		課題取り組みなど連絡帳にてお知らせします。いつでもご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		定期的な面談以外でもご相談可能です。お子さんについて不安なことなど、気軽にご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	21%	5%	16%	保護者会はありませんが、研修会開催や、スライドショーなどで顔を合わせる機会が設けられているのはよいと思います。 保護者会はないけれど、十色でのイベント時に保護者が集まる機会があったり、外部の保護者向けイベントのお知らせがあるので十分かと思います。 スライドショーで保護者出席の環境はありますが、連携までには至っていません。	講演会の案内等は随時ご連絡しております。そのほか、年に数回子供たちの様子がわかるようにスライドショーを開催しております。いつもたくさんのご参加ありがとうございます。スライドショーの際に親子で参加できるゲームを開催いたします。ぜひ他のご家族様とも交流いただければと思います。
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	いつでも話を聞きますよ、という姿勢が感じられます。子どもだけでなく保護者にとっても良き理解者であると思います。	可能な限り保護者の皆様のご意見をいただけるようアンケート等を実施し、活動の内容を再検討しております。いつもお忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	連絡ノートだけでなく、LINEで繋がっているのは助かります。	お子様とはその子に合った内容でやり取りしております。保護者様とはLINEや連絡ノートを活用して情報のやり取りをさせていただいております。ご不便な点等は遠慮なくお伝えください。

	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	0%	5%		お知らせや行事予定などは今後もLINE等でご連絡します。自己評価の結果はHPに掲載をさせていただいております。事業所の通信は年に1回発行し保護者様にお知らせをさせていただいております。ご不明点等はお気軽にお問い合わせください。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	5%		個人情報は厳重に管理しております個人情報保護について定期的に内部研修も行っております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	5%	0%	5%		各マニュアルはご希望がある場合は個別にて閲覧いただけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		年に2回防災訓練を実施しております。今後も継続して実施します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	安心して自分のまいまいられる居場所になっているようです。	それぞれのお子様が安心して、自分の居場所として過ごせるように工夫してまいります。保護者様が安心してお子様を通わせれる場所であるために、今後も精進してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	通所し、スタッフの方々やお友だちと過ごすことが心の安定につながっていると思います。助かっています。 兄妹でお世話になっております。どちらも通所を楽しみにしています。これからもよろしくお願いいいたします。 子供の成長や能力開発にもなっているが、子供についての相談にも乗ってくださり大切な場所です。入所てきて本当に嬉しく思っています。	保護者様からいつも温かいお言葉ありがとうございます。お子様が「楽しい」と言って通ってくれていることが、私たちにとって何よりうれしいことです。今後も一人一人の個性を大切に、お子様の成長を微力ながらお手伝いさせていただければと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。